

Centrum sociálních služeb Emausy s.r.o. DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Veřejný závazek

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem CSSE je poskytovat celoroční pobytovou sociálně-zdravotní službu osobám, které onemocněly Alzheimerovou chorobou nebo kteroukoliv jinou formou demence, v příjemném, bezpečném a důstojném prostředí.

Stav těchto osob vyžaduje podporu a pomoc druhé osoby, kterou již nelze zajistit v domácím prostředí ani za pomoci a podpory blízkých osob a terénních či ambulantních sociálních služeb.

Cíle služby

- Vytvořit podmínky pro aktivní trávení volného času.
- Podporovat udržování sociálních kontaktů s rodinou, přáteli a ostatními uživateli v Domově se zvláštním režimem.
- Individuálně přistupovat k uživateli s ohledem na jeho přání a potřeby a podporovat ho v udržování soběstačnosti a samostatnosti.
- Zajistit důstojné a odborné provázení uživatele v závěru jeho života.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby starší 55 let, které trpí některým typem demence a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba není určena:

- osobám, které jsou mladší 55 let,
- osobám prokazatelně závislým na alkoholu a jiných návykových látkách,
- osobám, které žádají o službu, kterou Domov se zvláštním režimem neposkytuje.

Dle § 36 vyhlášky MPSV ČR 505/2006 Sb., může být poskytování pobytové sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:

- a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci.

Zásady Domova se zvláštním režimem

Za účelem dosažení stanovených cílů uplatňujeme při poskytování služeb následující zásady:

- **Úcta a slušnost** – chováme se zdvořile ke všem uživatelům, přistupujeme ke každému s pochopením, empatií a bez předsudků.
- **Respekt a pokora** – vnímáme potřeby druhých a snažíme se nabízet pomoc, jak nejlépe umíme, vždy nezištně. Rovně přistupujeme ke všem uživatelům.
- **Zachování důstojnosti** – poskytujeme bezpečné a odborné služby, které respektují důstojnost uživatelů. Respektujeme svobodnou volbu každého.
- **Profesionalita** – zajišťujeme služby kvalifikovaným personálem, který zná teoretické postupy i jejich praktické využití k tomu, jak předcházet, zmírnit či odstranit nepříznivou sociální situaci, ve které se uživatel nachází nebo může nacházet.