

DOMOV PRO SENIORY

I. Veřejný závazek

1. Poslání

- Posláním Domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu osobám, které se nedokážou sami o sebe postarat ve svém přirozeném prostředí ani za pomoci rodiny a terénních či ambulantních sociálních služeb (jsou v nepříznivé sociální situaci). K překonání této bariéry potřebují pomoc a podporu personálu Domova pro seniory.

2. Cíle služby:

- Vytvořit takové prostředí a podmínky, při kterých bude uživatelům poskytována sociální služba dle jejich individuálních přání a potřeb podporující zachování soběstačnosti, samostatnosti, návyků, dovedností a společenských kontaktů.
- Spolupracovat s rodinami uživatelů a začleňování uživatelů do společenského života v Dobré Vodě u Českých Budějovic a okolí.
- Vytvořit podmínky pro aktivní trávení volného času.
- Zajistit důstojné a odborné provázení uživatele v závěru jeho života.

II. Cílová skupina

3. **Cílovou skupinou** jsou osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba **není určena:**

- osobám, které jsou mladší 60 let.
- osobám prokazatelně závislým na alkoholu či jiných návykových látkách.
- osobám, které žádají o službu, kterou domov neposkytuje

Dle § 36 vyhlášky MPSV ČR 505/2006 Sb., může být poskytování pobytové sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:

- a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- c) chování osoby by z důvodu duševní poruchy narušovalo závažným způsobem kolektivní soužití v domově pro seniory.

III. Zásady Domova pro seniory

4. Zásady Domova pro seniory:

- *úcta a slušnost* - chováme se zdvořile ke všem uživatelům, přistupujeme ke každému s pochopením, empatií, bez předsudků.
- *respekt a pokora* – vnímáme potřeby druhých a snažíme se nabízet pomoc, jak nejlépe umíme, vždy nezištně. Rovně přistupujeme ke všem uživatelům.
- *zachování důstojnosti* - poskytujeme bezpečné a odborné služby, které respektují důstojnost uživatelů, respektujeme svobodnou volbu každého.
- *profesionalita* - zajišťujeme služby kvalifikovaným personálem, který zná teoretické postupy i jejich praktické využití k tomu, jak předejít, zmírnit či odstranit nepříznivou sociální situaci, ve které se uživatel nachází nebo může nacházet.